

"الاقتصاد" وقعت مذكرة تفاهم مع الهيئة المنظمة للاتصالات



(دالاتي ونهرا)

فليفل وعجم يوقعان مذكرة التفاهم

وقعت وزارة الاقتصاد والتجارة مع الهيئة المنظمة للاتصالات مذكرة تفاهم تسمح للهيئة بالتدخل لحل أي شكوى والاستفادة من الخبرات المتبادلة بين الطرفين، في إطار متابعتها لمصلحة المستهلك وتأميننا لأفضل حماية له. كما أن من مهام الهيئة بحث النزاعات بين مقدم خدمات الاتصالات والمشارك لديه أو المستفيد من خدماته وعرض الحل الودي وفرض العقوبات في حال حصول مخالفة لشروط الترخيص أو لأحكام قانون الاتصالات والأنظمة الصادرة تطبيقاً له.

في المقابل، تقوم وزارة الاقتصاد والتجارة عبر مصلحة حماية المستهلك حالياً بمتابعة ومعالجة شكاوى المستهلكين بما فيها الشكاوى المتعلقة بقطاع الاتصالات وفقاً لقانون حماية المستهلك رقم ٢٠٠٥/٦٥٩.

وتتضمن الوثيقة أسس التعاون والتنسيق بين الفريقين لمعالجة مشتركة لشكاوى المستهلك الخاصة بقطاع الاتصالات وفق المبادئ المتفق عليها، وتتناول المذكرة حملة توعية للمواطنين دفاعاً عن حقوقهم ولتعريفهم على السبل المتاحة أمامهم للقيام بذلك.

حضر التوقيع الوزير محمد الصفدي ورئيس الهيئة الدكتور كمال شحادة والدكتور عماد حب الله والأستاذ باتريك عيد. وقع عن وزارة الاقتصاد المدير العام بالإنبابة فؤاد فليفل وعن الهيئة المنظمة عضو مجلس الإدارة رئيسة وحدة الأعمال وشؤون المستهلكين محاسن عجم.